



# 2020

## METINĖ VEIKLOS ATASKAITA

AB „PANEVĖŽIO SPECIALUS  
AUTOTRANSPORTAS“

DIREKTORIUS  
ROLANDAS RAMŪNAS

## Turinys

---



Apie akcinę bendrovę.....	2
Valdymo struktūra – vadovybė .....	4
Strategija .....	6
Veikla .....	8
Miesto tvarkymas.....	9
Atliekų tvarkymas.....	11
Kapinių tvarkymas .....	15
Bešeimininkų gyvūnų priežiūra .....	16
Ekonominiai finansiniai veiklos rezultatai .....	17
Viešieji pirkimai .....	23
Bendrovės darbuotojai ir socialinė atsakomybė .....	24
Aplinkosauga .....	26
Rizikos ir jų valdymas.....	27
Veiklos kryptys 2021 metais.....	28
Priedai.....	30

## Apie bendrovę

---



- Akcinė bendrovė „Panevėžio specialus autotransportas“ yra ribotos civilinės atsakomybės privatusis juridinis asmuo, įkurtas 1990 m. reorganizavus valstybinę Panevėžio autotransporto įmonę ir turintis ūkinį, finansinį, organizacinį savarankiškumą.
- Bendrovės adresas: Pilėnų g. 43, 36237 Panevėžys.
- 2020 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinis kapitalas buvo 1 765 035,70 Eur. Jis padalintas į 1 217 266 paprastąsias vardines vieno euro ir 45 ct nominalios vertės akcijas. 2020 m. įstatinis kapitalas nekito.
- Šiuo metu Panevėžio miesto savivaldybė valdo 100,0 proc. bendrovės akcijų.
- Bendrovė savų filialų ir atstovybių neturi.
- Bendrovės finansiniai metai yra kalendoriniai metai.
- Bendrovės pagrindinės veiklos: komunalinių ir kitokių atliekų rinkimas ir tvarkymas, gatvių, kelių, automobilių stovėjimo aikštelių valymas, krovinių vežimas specialiuoju transportu ir krovininiais automobiliais, antrinių žaliavų ir pavojingų atliekų tvarkymas, kapinių priežiūra, bepraežiūrių ir bešeimininkių gyvūnų gaudymas, laikymas.

## Valdymo struktūra, vadovybė



- Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir Bendrovės vadovas.
- 100,0 proc. bendrovės akcijų valdo Panevėžio miesto savivaldybė.
- Bendrovės valdyba išrinkta ir savo pareigas eina nuo 2018 m. balandžio mėnesio 30 d.
- 2019 m. sausio 20 d. papildyta valdybos sudėtis. Valdyboje dirbti išrinkti trys nepriklausomi nariai.
- Per 2020 metus buvo suorganizuota 13 posėdžių. Karantino metu posėdžiai buvo organizuojami elektroninėmis ryšio priemonėmis.
- Valdybos nariai:

Valdybos pirmininkas  
**Jokūbas Leipus**

Valdybos narė  
*Vilija Gylienė*

Valdybos narė  
*Rūta Taučikienė*

Valdybos narė  
*Orijana Mašalė*

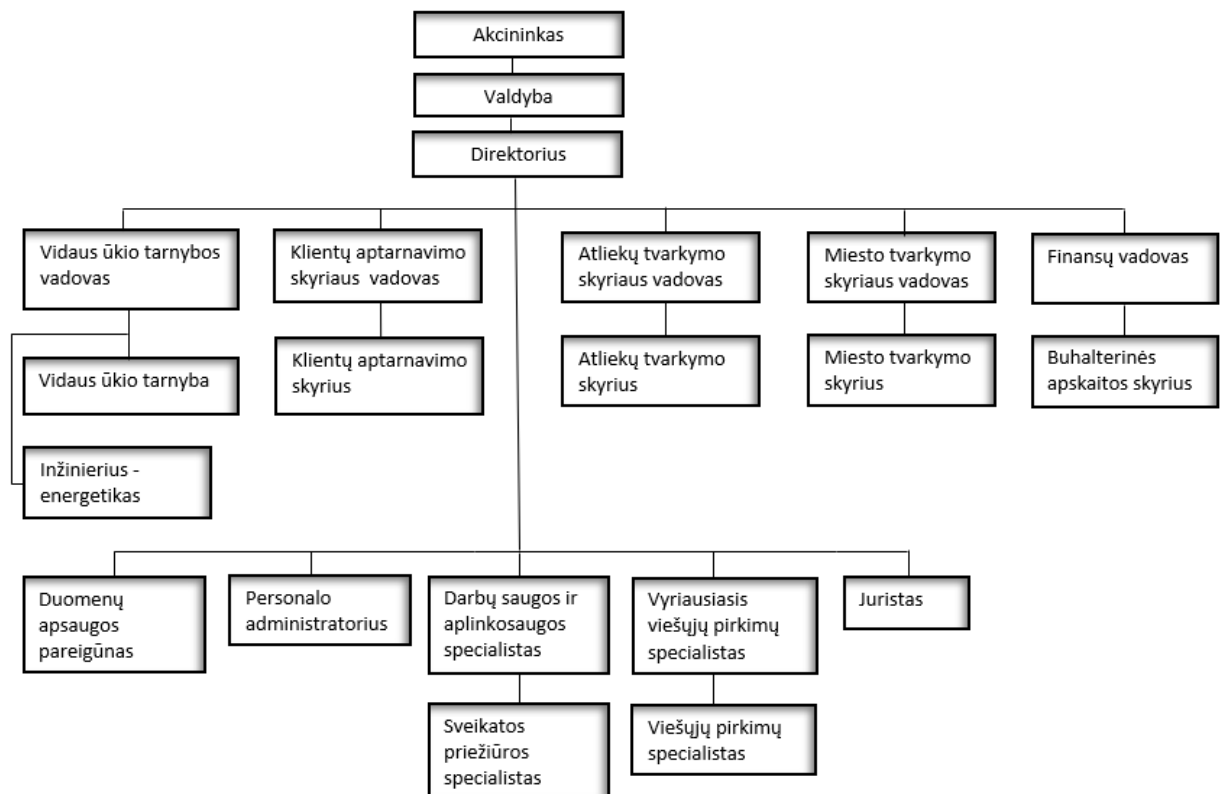
Valdybos narė  
*Daiva Masiliūnienė*

Valdybos narys  
*Arūnas Samochinas*

## Valdymo struktūra, vadovybė



### Valdymo struktūra



Patvirtinta 2020 metų birželio mėnesio valdybos sprendimu Nr. V-7

## Strategija



2020 m bendrovės veikla kaip ir 2019 m buvo orientuota į paslaugų teikimą miesto savivaldybei, siekiant užtikrinti deleguotų funkcijų įgyvendinimą, bei dalis paslaugų buvo teikiama komerciniais pagrindais.

2020 m 100 proc. akcijų paketo priklausė Panevėžio miesto Savivaldybei ir bendrovės įstatinis kapitalas buvo 1 765 035,70 Eur. Visas kapitalas padalytas į 1 217 266 paprastas vardines akcijas, kurios vienos vertė – 1,45 eur.

Per pirmąjį metų ketvirtį, bendrovėje buvo parengtas ir patvirtintas veiklos strateginis planas 2020-iems metams. Šis planas įpareigojo bendrovės administraciją savo darbus planuoti kryptingai ir nuosekliai, siekiant užsibrėžtų tikslų.

### **Mūsų veiklos strateginės kryptys:**

- Paslaugų kokybė ir augimas.
- Veiklos efektyvumas ir skaidrumas.
- Darbuotojų gerovės užtikrinimas.

#### **1. Paslaugų kokybė ir augimas.**

- 2020 metais buvo užsibrėžtas tikslas Gerinti komunikavimo su klientais kokybę. Buvo nuspręsta tam įgyvendinti vieno telefono numerio liniją, kuria skambinant galima būtų pačiam klientui pasirinkti norimą pokalbio temą (problemą) ir sistema automatiškai nukreiptų pas reikiamą vadybininką. Tikslas įgyvendintas, klientai nukreipiami pas reikiamus vadybininkus vieno numerio telefono linija;
- Siekiant gerinti komunikavimo su klientais kokybę, buvo atnaujintas Bendrovės internetinis puslapis. Atnaujinimo tikslas – klientui paprastesnis ir aiškesnis puslapis. Po atnaujinimo tapo paprasčiau pateikti užsakymus paslaugoms, įdiegtas elektroninio pranešimo laukelis nusiskundimams ir pageidavimams, atsirado DUK (dažnai užduodami klausimai) mygtukas, kurio dėka klientai randa atsakymus į rūpimus klausimus ir nebeapkrauna telefoninės linijos;
- Tikslas pasirašyti ilgalaikes paslaugų teikimo sutartis su Panevėžio savivaldybės administracija įgyvendintas. Pažymėtina, kad iš keturių sutarčių su savivaldybe liko trys – dvi apjungtos į vieną. Miesto teritorijų ir gatvių priežiūros ir tvarkymo sutartis apjungė gyvūnų gaudymo ir laikinosios globos paslaugas;

## Strategija



- Vasario mėnesį buvo laimėtas Pasvalio rajono komunalinių atliekų surinkimo ir vežimo konkursas. Tai didelės apimties, penkių metų laikotarpio projektas. Tiesa, dėl teisminių ginčų jis pradėtas vykdyti tik gruodžio mėnesį, todėl ir finansinė projekto nauda pasijus tik 2021 metais;
- Teikiamų paslaugų apimties didinimas taip pat buvo reikšmingas finansiniam rezultatui. Įvairių atliekų vežimas iš komercinio sektoriaus, biotualetų nuoma, renginių aptarnavimas prisidėjo prie veiklos rezultato gerėjimo.

### 2. Veiklos efektyvumas ir skaidrumas.

- Veiklos apskaitos efektyvinimui 2020 metais įdiegta kompiuterinė programa. Dėl užsitęsusių diskusijų ir derinimų su programos diegėjais, programa startavo tik 2020 metų rugsėjo mėnesį. Įdiegtos programos efektyvumas bus matomas nuo 2021 metų.
- Veiklos apskaitos efektyvinimui 2020 metais įdiegta vieninga finansų valdymo ir apskaitos, žmogiškųjų išteklių-personalo valdymo bei darbo užmokesčio sistema. Sistemos diegimas truko 5 mėnesius: buvo atliktas sistemos projektavimas ir konfigūravimas pagal bendrovės detalizuotus reikalavimus, perkelti duomenys, reikalingi darbui su sistema, apmokyti sistemos vartotojai. Tris mėnesius vyko sistemos testavimas lyginimo principu, dubliuojant apskaitos duomenis naujoje ir senoje programoje. Įdiegtos sistemos efektyvumas bus matomas nuo 2021 metų.
- Viena iš veiklos efektyvinimo užduočių buvo numatyta pašto išlaidų mažinimo priemonė. Pastarosios įgyvendinti nepavyko, nes įgyvendinimas buvo susietas su kainos perskaičiavimo gyventojams procesu, kuomet patys gyventojai, pageidaujantys gauti popierinę sąskaitą, susimoka siuntimo išlaidas. Kaina nebuvo perskaičiuojama, todėl tikslinga šią priemonę siūlyti įgyvendinti artimiausio tarifo perskaičiavimo metu.
- Vidinių sąnaudų mažinimui buvome nusimatę išnuomoti trečio aukšto patalpas. Ši priemonė neįgyvendinta, nes neatsirado klientų. Automobilių parko nusidėvėjimo mažinimas buvo vykdomas sėkmingai, įsigytas naujas automobilis su žiemos įranga, konteinerių vežimo automobilis, šiukšliavežė. Savivaldybės administracija patikėjimo teise perdavė eksploatuoti naują gatvių šlavimo automobilį.
- Bendrovės „matomumui“ didinti buvo sudaryta sutartis su komunikacijos agentūra, tačiau bendradarbiavimas apčiuopiamų rezultatų nedavė. Šios srities darbai bus tęsiami 2021 m. Taip pat buvo numatyti įsigyti elektra varomą automobilį bei siurblių viešųjų erdvių priežiūrai, tačiau priemonė bus diegiama 2021 metais.

## **Strategija**

---



### **3. Darbuotojų gerovės užtikrinimas.**

- Darbuotojų motyvavimo sistema nebuvo sukurta dėl tam tikslui įgyvendinti nepaskirto atsakingo asmens, o esamų darbuotojų užimtumas neleido atlikti reikšmingų pokyčių šioje srityje. Taip pat tikslui pasiekti dalinai trukdė ir įvestas karantinas dėl COVID-19 pandemijos. Visgi tam tikros priemonės buvo įgyvendintos kaip, pvz., buvo sveikinami jubilieatai, skiriamos socialinės pašalpos, lauko sąlygomis dirbantiems vasarą per karščius buvo vežamas vanduo. 2020 metų viduryje visiems darbuotojams buvo keliami atlyginimai (vid. 7 procentais), darbuotojams Šv. Kalėdų proga buvo išdalintos 100 Eur vertės dovanų kortelės.
- Dėl nelaimingų atsitikimų darbe mažinimo 2020 metų pradžioje buvo pasamdyta darbuotojų saugos ir sveikatos srityje dirbanti ekspertų įmonė, kad atliktų auditą. Ši nepriklausomų ekspertų komanda išsamiai patikrino bendrovės būklę šioje srityje, davė reikšmingų patarimų, parengė ataskaitą su nuorodomis į taisytinas vietas. Metų eigoje buvo šalinami trūkumai, atliekami vidiniai neplaniniai patikrinimai, darbo vietų revizavimai.
- 2020 metų pradžioje administracinėse patalpose buvo įrengta kondicionavimo sistema. Komfortiško klimato atsiradimas darbo vietoje pagerino darbuotojų darbingumą. Metų paskutinį ketvirtį buvo suremontuotos darbuotojų buitinės patalpos, į kurias įsikėlė Miesto tvarkymo skyriaus žiemos tarnybos būdinčioji komanda.



## **Veikla**

AB „Panevėžio specialus autotransportas“ veikia komunalinio sektoriaus paslaugų srityje. Bendrovės vykdomos veiklos skirstomos į 4 pagrindines grupes



**Atliekų tvarkymas**

**Miesto tvarkymas**

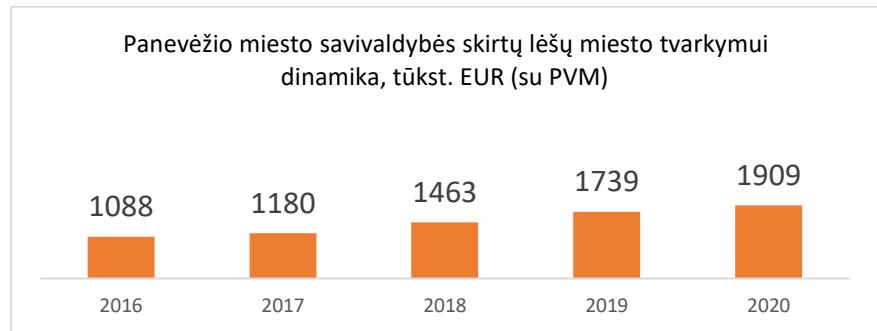


**Kapinių priežiūra**

**Benamių gyvūnų gaudymas**



## Miesto tvarkymas



- **2020 metais** Panevėžio miesto viešųjų teritorijų tvarkymo paslaugos buvo teikiamos laikinosios sutarties su Panevėžio miesto savivaldybės administracija pagrindu.
  - Paslaugos teikiamos pagal Panevėžio miesto savivaldybės tarybos nustatytus įkainius.
  - Valymo plotus, darbų eiliškumą, būtinumą bei kokybinius reikalavimus nustatė ir prižiūrėjo savivaldybės administracijos atsakingi darbuotojai.
  - Teritorijų valymo veikla apima valymą rankiniu būdu ir mechanizuotu būdu.
  - Dalis darbų yra sezoniniai ir nuo sezono priklauso valomas plotas. Prieš kiekvieną sezoną darbai bei sezono pradžia derinami su Panevėžio miesto savivaldybės administracijos atsakingais darbuotojais.
  - 2020 metais bendrovė pradėjo vykdyti priežiūros darbus (valymas, mažosios infrastruktūros priežiūra, žolės pjovimas) atnaujintame Kultūros ir poilsio parke, Taikos al. pušynėlyje, Maironio take, Jaunimo sode, Nevėžio pakrantėje.
  - Bendrovė prižiūrėjo 21 miesto viešąjį tualetą, teikė biotualetų nuomos paslaugas.
  - Karantino laikotarpiu bendrovė atliko dezinfekavimo darbus prie poliklinikų, ligoninių, autobuso stotelių.
  - 2020 metais Panevėžio miesto savivaldybė bendrovei miesto tvarkymo paslaugoms vykdyti patikėjimo teise perdavė vakuuminę gatvių valymo priežiūros mašiną ir savaeigę vandens augalų šienavimo amfibiją.
  - 2020 metais Bendrovės pajamos, gaunamos už atliktus miesto komunalinio tvarkymo darbus sudarė 24 proc. visų pajamų.
  - 2020 metais Panevėžio miesto savivaldybė miesto tvarkymo paslaugoms skyrė 1 909 tūkst. Eur.
  - 2020 metais Panevėžio miesto tvarkymo paslaugų buvo užsakyta 10,2 proc. daugiau lyginant su 2019 metais.
  - Didžiausią įtaka užsakymų augimui turėjo parkų ir skverų priežiūros plėtra. Dėl šios plėtros bendrovė gavo 123 tūkst. Eur pajamų daugiau.

## Miesto tvarkymas



### Rankinis valymas

2020 m. bendrovė **rankiniu būdu** valė tokias miesto teritorijas prie pagrindinių Panevėžio miesto gatvių:

- važiuojamąją dalį – 29,3 tūkst. m<sup>2</sup> (žiemą nevaloma);
- šaligatvius, aikštes, takus – 256,5 tūkst. m<sup>2</sup> (žiemą – 109,9 tūkst. m<sup>2</sup>);
- laiptus – 0,7 tūkst. m<sup>2</sup> (žiemą – 0,9 tūkst. m<sup>2</sup>);
- automobilių stovėjimo aikšteles – 8,6 tūkst. m<sup>2</sup> (žiemą nevaloma);
- šaligatvius autobusų stotelėse – 20,6 tūkst. m<sup>2</sup> (žiemą – 20,8 tūkst. m<sup>2</sup>);
- važiuojamąją dalį autobusų stotelėse – 8,0 tūkst. m<sup>2</sup> (žiemą – 7,5 tūkst. m<sup>2</sup>);
- želdynus – 142,3 tūkst. m<sup>2</sup> (žiemą – 17,4 tūkst. m<sup>2</sup>);



### Mechanizuotas valymas

Panevėžio miesto **mechanizuotai** valomų gatvių plotas vasarą padidėjo 14 proc.

(nuo 350,8 tūkst. m<sup>2</sup> iki 400,2 tūkst. m<sup>2</sup>).

Žiemą, esant poreikiui, miestas **mechanizuotai** valomas pagal patvirtintus maršrutus :

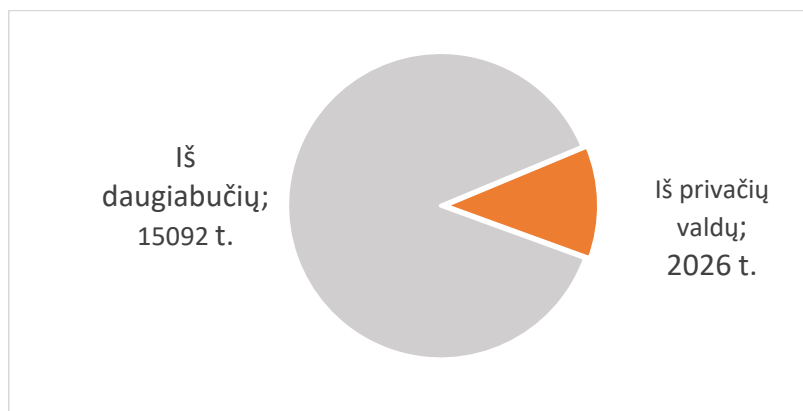
- nuo 1 135,8 tūkst. m<sup>2</sup> gatvių važiuojamosios dalies valomas sniegas,
- 126,7 km gatvių važiuojamosios dalies barstoma chloridų mišiniais,
- nuo 195,8 tūkst. m<sup>2</sup> (5 maršrutai) šaligatvių ir 24,4 tūkst. m<sup>2</sup> važiuojamosios dalies šluojamas sniegas traktorinėmis šluotomis,

esant dideliame užpustymui papildomai valoma 85 km gatvių

## Atliekų tvarkymas



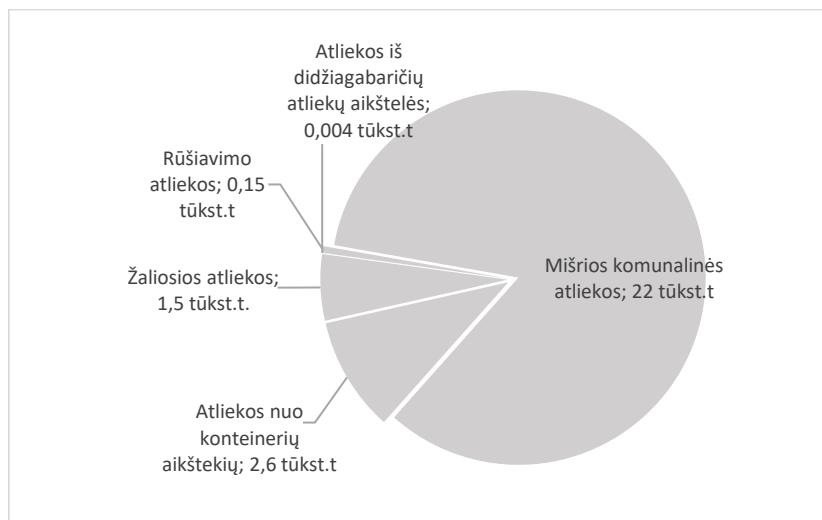
- 2020 metais komunalinių atliekų tvarkymo paslaugos buvo suteiktos 99 proc. Panevėžio miesto gyventojų. Paslaugomis pilnai aprūpinti daugiabučių namų gyventojai, vieno-dviejų butų gyvenamųjų namų savininkai, garažų bendrijų nariai, sodininkai.
- Panevėžio miesto atliekų turėtojai už atliekų išvežimą ir tvarkymą 2020 metais mokėjo pagal 2018 m. gruodžio 20 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-385 patvirtintus įkainius.
- Surinktas mišrias komunalines atliekas AB „Panevėžio specialus autotransportas“ išvežė į Panevėžio regioninį nepavojingų atliekų sąvartyną, esantį Dvarininkų km., Panevėžio raj., šalinimui.



- Iš gyventojų buvo surinkta 17 118 t. komunalinių atliekų, iš jų :

- 2020 metais buvo įrengta 10 naujų kolektyvinio naudojimo atliekų surinkimo konteinerių aikštelių.
  - 6-se aikštelėse šalia jau esamų rūšiuojamųjų atliekų surinkimo konteinerių papildomai buvo pastatyti mišrių komunalinių atliekų surinkimo konteineriai.
  - 18-oje aikštelių šalia buvusių mišrių komunalinių atliekų surinkimo konteinerių buvo pastatyti rūšiuojamųjų atliekų surinkimo konteineriai.
  - Bendrovė aptarnavo 20 požeminių mišrių komunalinių ir antrinių žaliavų surinkimo konteinerių aikštelių, kurias pradėjo eksploatuoti nuo 2019 rugsėjo mėnesio.
  - Bendrovė teikė atliekų surinkimo ir išvežimo į Panevėžio regioninį atliekų sąvartyną paslaugą didžiatūriais konteineriais juridiniams ir fiziniams asmenims. Iš Panevėžio, Pasvalio, Biržų rajonų rinko maisto, iš Biržų ir Pasvalio rajonų – tekstilės atliekas. Per 2020 metus, atliekant šias paslaugas, buvo gauta 291 tūkst. Eur pajamų arba 16 proc. daugiau nei 2019 metais.
  - 2020 gruodžio mėn. bendrovė pradėjo teikti mišrių komunalinių atliekų tvarkymo paslaugas Pasvalio miesto gyventojams. Tokiu būdu bendrovė tapo konkurencinga atliekų tvarkytojų rinkoje, suteikė naujas darbo vietas darbuotojams ir patobulino savo darbinę patirtį dirbant kitose rinkose.

## Atliekų tvarkymas



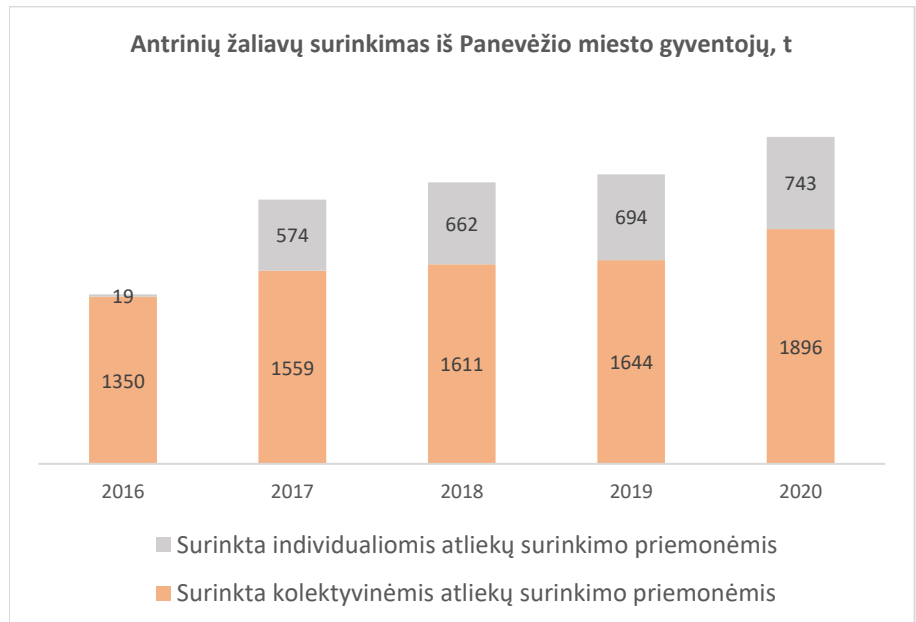
- 2020 metais 73 proc. komunalinių atliekų sudarė mišrios komunalinės atliekos.
  - Lyginant su 2019 metais mišrios komunalinės atliekos sumažėjo 6,3 proc.
  - Mišrių komunalinių atliekų kiekio mažėjimui turėjo įtakos dėl karantino sustabdyta ar pristabdyta kai kurių juridinių asmenų, ypač darželių, mokyklų, kavinių, restoranų ir kt., veikla.
  - 2020 metais buvo papildomai pastatyti 28 vnt. antrinių žaliavų surinkimo konteinerių, kas paskatino Panevėžio miesto gyventojus rūšiuoti atliekas. Tokiu savo elgesiu atliekų turėtojai sumažino mišrių komunalinių atliekų kiekį ir padidino rūšiuojamųjų atliekų kiekį.
  - Žaliąsias atliekas bendrovė rinko specialiuose žaliosioms atliekoms surinkti skirtuose konteineriuose ir išvežė į Panevėžio regioniniame nepavojingų atliekų sąvartyne esančią biologiškai suyrančių atliekų aikštelę. 2020 metais žaliųjų atliekų surinkta 1 472 t.
  - Bendrovė du kartus per metus vykdė didelių gabaritų atliekų surinkimą iš Panevėžio miesto gyventojų apvažiavimo būdu, kurių 2020 metais buvo surinkta 50,7 t. Viso nuo aikštelių buvo surinkta 2 567 t. Didžiagabaričių atliekų aikštelėje iš gyventojų buvo priimta 4,2 t.
  - Pagal sudarytas sutartis bendrovė iš įmonių ir organizacijų surinko ir išvežė įvairias pavojingas atliekas. 2020 metais pavojingų atliekų buvo surinkta ir atiduota tvarkytojams 1,8 t.
  - Į UAB „Antrinis perdirbimas“ perdirbimui perduota 59,2 t netinkamų naudoti padangų.

## Atliekų tvarkymas



- Bendrovė vykdė antrinių žaliavų ir pakuočių atliekų surinkimą iš Panevėžio miesto gyventojams skirtų kolektyvinio ir individualaus naudojimo antrinių žaliavų ir pakuočių atliekų surinkimo konteinerių. Šios žaliavos buvo surenkamos specialiomis transporto priemonėmis atskirai nuo komunalinių atliekų.
  - Bendrovė rinko antrines žaliavas iš Panevėžio mieste ūkinę veiklą vykdančių įmonių, įstaigų ir organizacijų.
  - Pagal poreikį klientams buvo siūloma konteinerio dydis ir žaliavų išvežimo periodiškumas.
  - Atskirai surinktos antrinės žaliavos (popieriaus, plastiko ir stiklo atliekos) buvo vežamos į bendrovę ir toliau tvarkomos, t. y. paruošiamos (rūšiuojamos) panaudojimui ar perdirbimui ir perduodamos galutiniams tokių atliekų tvarkytojams. Stiklo atliekos bendrovėje nėra rūšiuojamos, jos perduodamos stiklo perdirbėjams.
  - 2020 metais antrinių žaliavų buvo surinkta 4 proc. daugiau lyginant su 2019 metais.

## Atliekų tvarkymas



- 2020 metais **kolektyvinio naudojimo** popieriaus atliekų surinktas kiekis išaugo 11,4 proc., plastiko konteineriais – 21,7 proc., o stiklo – 17,2 proc. lyginant su 2019 metais.
- **Individualaus naudojimo** visų rūšių pakuočių atliekų surinktas kiekis padidėjo 8,3 proc., o stiklo pakuočių – 49 proc.
- Rūšiuojamųjų atliekų kiekio augimą įtakojo atliekų surinkimo konteinerių infrastruktūros plėtra: buvo įrengta 28 vnt. naujų atliekų surinkimo konteinerių aikštelių. Be to, dėl šalyje įvesto karantino atliekų turėtojai daugiau laiko praleido namuose, kas paskatino didesnę vartojimą ir lėmė rūšiuojamųjų atliekų kiekio didėjimą.
- 2020 metais **nekomunalinis atliekų srautas** mažėjo: popieriaus ir kartono pakuotės bei popieriaus atliekų buvo surinkta 17 proc. mažiau nei 2019 metais, plastikinės pakuotės atliekų net 28 proc., o stiklo pakuotės atliekų – net 77 proc.
- Nekomunalinių atliekų kiekio mažėjimą lėmė šalyje įvestas karantinas, dėl kurio didelė dalis juridinių asmenų apribojo ar laikinai sustabdė savo veiklas.

## **Kapinių tvarkymas**

---



- Panevėžyje yra 8 kapinės, iš kurių veikiančios – 3.
  - Kapinėse prižiūrima 133,4 tūkst. m<sup>2</sup> teritorija, iš jos:
    - žaliųjų plotų – 38,7 tūkst. m<sup>2</sup>,
    - asfalto ir betono plytelių dangos – 59,9 tūkst. m<sup>2</sup>,
    - žvyruotos (skaldos) dangos – 20,9 tūkst. m<sup>2</sup>,
    - kitų plotų (privažiavimų ir kt.) – 13,9 tūkst. m<sup>2</sup>.
- 
- Bendrovė valo kapinių teritorijas, išveža atliekas, prižiūri viešuosius tualetus ir vandentiekio tinklus, atlieka smulkų takų ir įrenginių remontą.
  - 2020 m gruodžio 31d. Panevėžio miesto kapinėse buvo 186 laisvos vietos kapavietėms.
  - 2020 metais Panevėžio miesto Šilaičių civilinėse kapinėse buvo įrengtas 497 nišų kolumbariumas.
  - Pajamos už Panevėžio miesto kapinių priežiūrą siekė 233,2 EUR.
  - 2019 metų pabaigoje bendrovė laimėjo PRATC organizuotą Rokiškio raj. kapinių tvarkymo konkursą ir 2020 metais iš šios veiklos gavo 40,4 tūkst. EUR pajamų.
  - 2020 m. bendrovės pajamos už kapinių priežiūrą sudarė 273,6 tūkst. Eur (4,7 proc. visų pajamų), t.y. 37 proc. daugiau nei 2019 metais.



## ***Bešeimininkių gyvūnų priežiūra***



- Bendrovė bepriziūrių ir bešeimininkių gyvūnų gaudymą, laikinąją globą atliko Panevėžyje, Panevėžio rajone bei Pasvalio rajone.
- Per 2020 metus bendrovė sugavo 123 bepriziūrių gyvūnus, atliko tik 37 gyvūnų eutanazijas. Lyginant su 2019 metais 37 proc. mažiau.

- Dėl gyventojų atsakingesnio elgesio su gyvūnais, jų sugavimas nuolat mažėja. Lyginant su 2019 metais sumažėjo 28 proc.
- 2020 metais buvo paženklinta 70 gyvūnų. Šios procedūros dėka tikimasi padėti gyvūnams rasti savo namus, o šeimininkams – savo augintinius ir taip sumažinant vaikataujančių gyvūnų skaičių mieste.
- 2020 metais bendrovės pajamos už šią veiklą siekė 19,4 tūkst. Eur (0,7 proc. visų pardavimo pajamų).

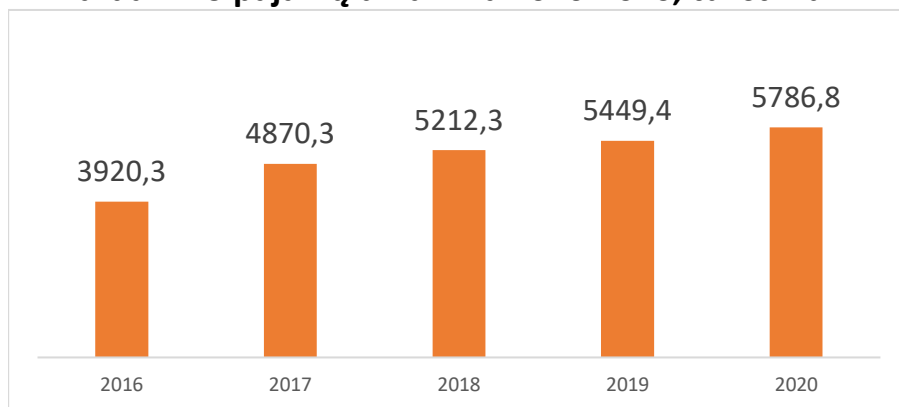


## **Ekonominiai – finansiniai veiklos rezultatai**



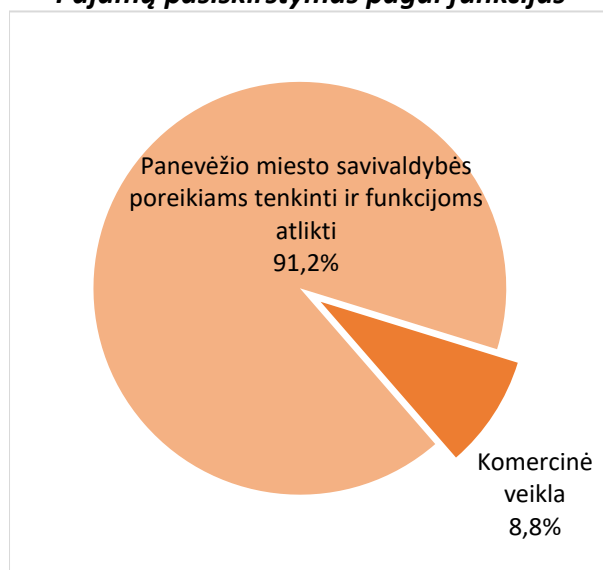
### **Pardavimo pajamos**

**Pardavimo pajamų dinamika 2016-2020, tūkst. Eur**

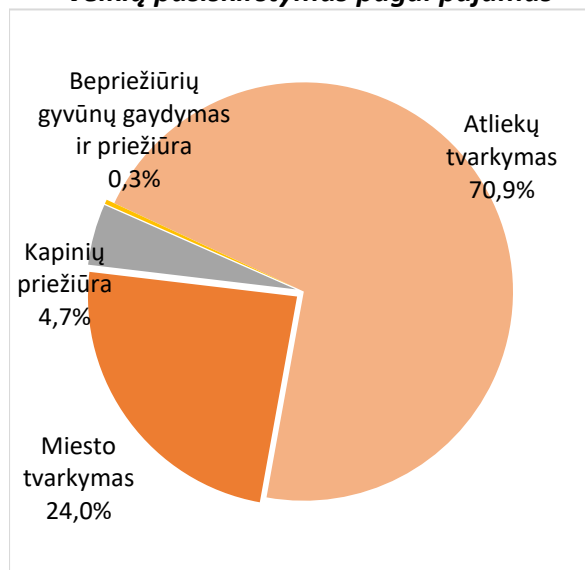


- 2020 metais pardavimo pajamos sudarė 5 786,8 tūkst. Eur.
- Lyginant su 2019 metais pajamos išaugo 337,4 tūkst. Eur arba 6,2 proc.
- Pajamų augimą įtakojo miesto tvarkymo apimčių didėjimas, naujų sutarčių sudarymas su atliekų turėtojais bei komercinių pajamų didėjimas.
- Nuo 2020 balandžio mėn. 1 d. pakeista kainodara juridiniams asmenims už pakuočių atliekų ir antrinių žaliavų tvarkymo paslaugas pajamas padidino 54,4 tūkst. Eur.

**Pajamų pasiskirstymas pagal funkcijas**



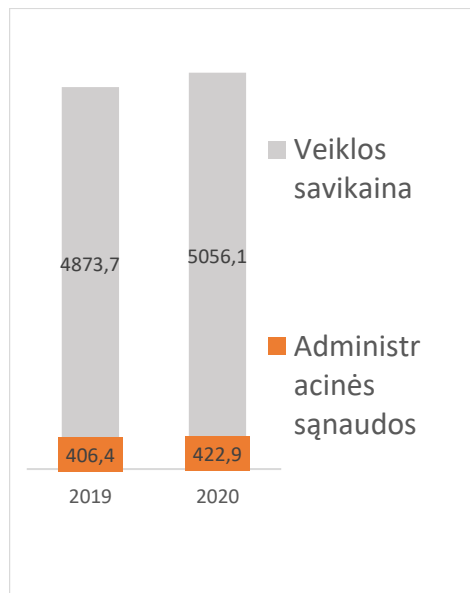
**Veiklų pasiskirstymas pagal pajamas**



## Ekonominiai – finansiniai veiklos rezultatai



### **Sąnaudos**

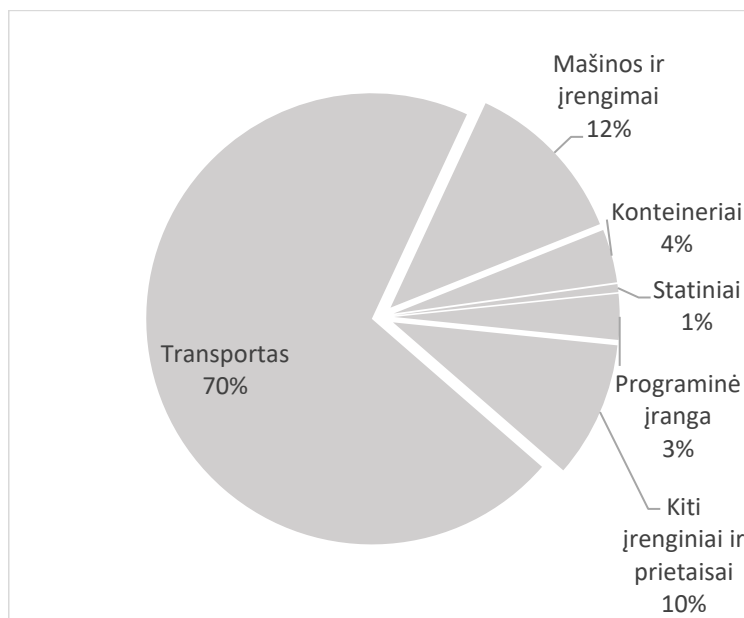


- 2020 metais pagrindinės veiklos sąnaudos sudarė 5 474,0 tūkst. Eur ir lyginant su 2019 metais padidėjo 198,9 tūkst. Eur arba 3,8 proc.
- Administracinės sąnaudos savikainoje sudarė 7,7 %.
- Sąnaudų pasikeitimo priežastys:
  - Darbo užmokesčio sąnaudos padidėjo 286,5 tūkst. Eur arba 12,6 proc. dėl minimalaus darbo užmokesčio augimo, valandinių įkainių peržiūrėjimo bei darbo apimčių padidėjimo;
  - Investicijos į ilgalaikį turtą nusidėvėjimo sąnaudas padidino 11,3 tūkst. Eur arba 3,4 proc.;
  - Darbuotojų sąnaudos socialinėms reikmėms padidėjo 16,9 tūkst. Eur;
  - Kuro kainos kritimas, mechanizuotų paslaugų sumažėjimas dėl žiemos oro sąlygų pakitimo medžiagų, degalų, paslaugų pirkimo ir kitas sąnaudas sumažino 115,8 tūkst. Eur.

## **Ekonominiai – finansiniai veiklos rezultatai**



**Investicijos**



- Kryptingai siekiant bendrovei keliamų tikslų 2020 metų investicijos buvo skirtos komunalinių paslaugų, miesto tvarkymo ir priežiūros efektyvumui bei kokybei pagerinti.

**Investicijų kryptys Tūkst. Eur**

Transportas	546
Mašinos ir įrengimai	93
Kiti įrenginiai ir prietaisai	76
Konteineriai	30
Programinė įranga	25
Statiniai	4

**Viso 774**

**Patikėjimo teise gautas turtas iš Panevėžio miesto savivaldybės**

**501 tūkst. Eur**

## Ekonominiai – finansiniai veiklos rezultatai



### Pelnas ir EBITDA

- 2020 metais grynasis pelnas padidėjo 96 tūkst. Eur arba 57 proc.
- Pelno augimą įtakojo kuro kainos kritimas, medžiagų sąnaudų sumažėjimas, suvaldytos vidinės bendrovės sąnaudos, sudarytos naujos sutartys su atliekų turėtojais bei išplėsta veikla, prižiūrint parkus ir skverus.
- Juridiniams asmenims pakeitus kainodarą už pakuočių atliekų ir antrinių žaliavų tvarkymo paslaugas bendrovė gavo papildomai 54,8 tūkst. Eur pajamų.
- Bendrovės EBITDA padidėjo 32 %.

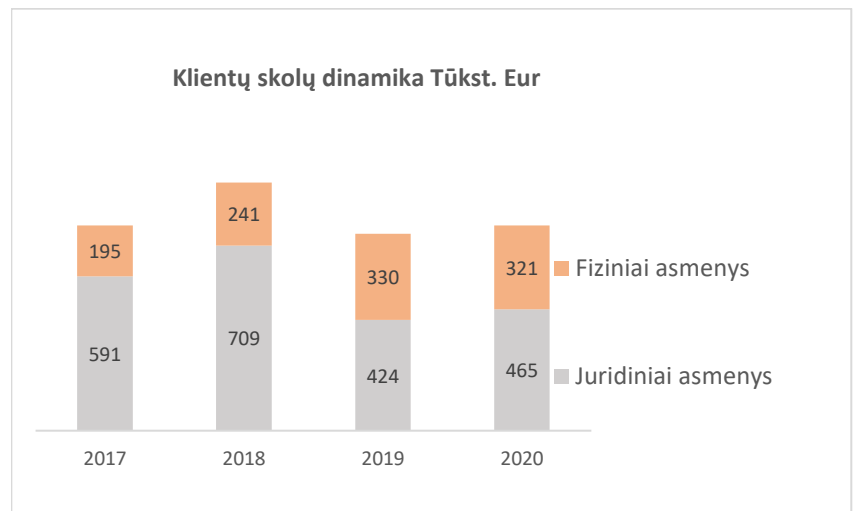
	2020 tūkst. Eur	2019 tūkst. Eur
<b>Pardavimo pajamos</b>	<b>5 787</b>	<b>5 449</b>
Pardavimo savikaina	5 056	4 874
<b>Bendras pelnas</b>	<b>731</b>	<b>575</b>
Veiklos sąnaudos	423	406
Kitos veiklos rezultatas	6	-1
<b>Veiklos pelnas</b>	<b>314</b>	<b>168</b>
Finansinės veiklos rezultatas	5	1
Pelnas prieš mokesčius	319	169
Pelno mokestis	56	2
<b>Grynasis pelnas</b>	<b>263</b>	<b>167</b>
Nusidėvėjimas	340	329
<b>EBITDA</b>	<b>654</b>	<b>497</b>

Grynasis pelnas	EBITDA
263 tūkst. Eur	654 tūkst. Eur

## Ekonominiai – finansiniai veiklos rezultatai



### Pirkėjų skolos

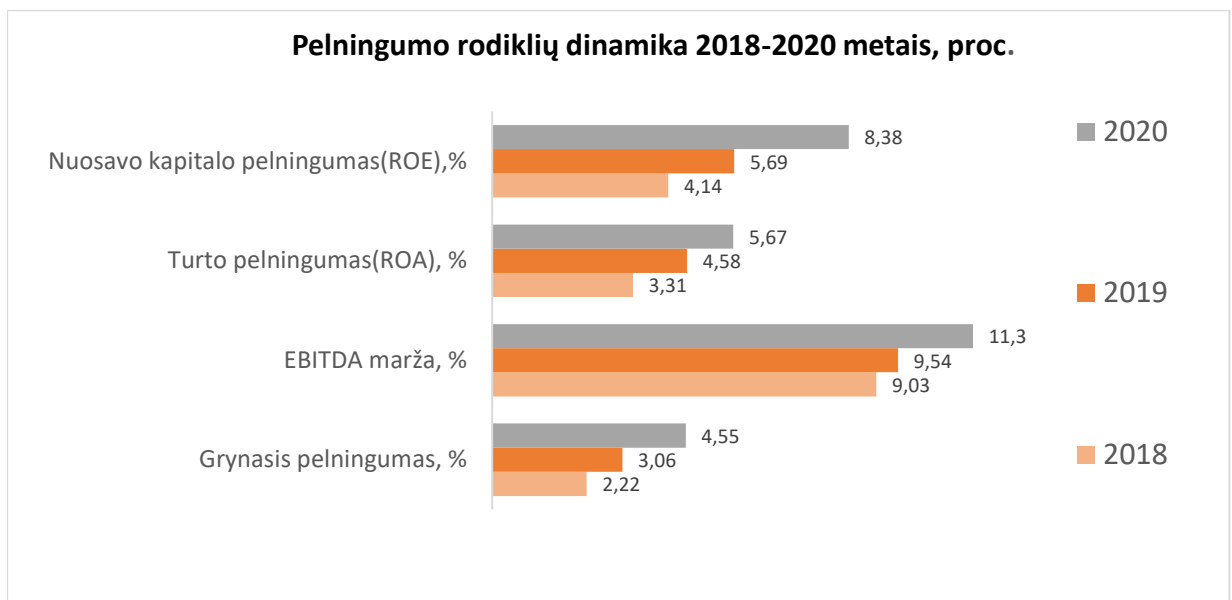


- 2020 gruodžio 31 d. pirkėjų skolos siekė 785,8 tūkst. Eur arba buvo 4,2 proc. didesnės nei 2019 metų gruodžio 31 d
- Fizinių asmenų skolos sudarė 321 tūkst. Eur. arba buvo 2,7 proc. mažesnės nei 2019 metų gruodžio 31 d. Fiziniams asmenims sąskaitos yra išrašomos kas du mėnesius, todėl daugiausia sąskaitos apmokamos tik trečią - ketvirtą mėnesį po sąskaitos išrašymo. Fizinių asmenų įsiskolinimas mažesnis kaip 4 mėnesiai sudarė 88,7 proc. nuo visos fizinių asmenų skolos.
- Juridinių asmenų skolos 2020 metų gruodžio 31 d. siekė 465 tūkst. Eur. Lyginant su 2019 metų gruodžio 31 d. padidėjo 9,7 proc. Skolų augimą įtakojo didesnės pajamos 2020 metų gruodžio mėn. lyginant su 2019 metų gruodžio mėn.
- 2020 metų gruodžio mėn. buvo pradėtos teikti mišrių komunalinių atliekų tvarkymo paslaugos Pasvalio miesto gyventojams, buvo didesni antrinių žaliavų pardavimai bei didesnės pakuočių bei pakuočių atliekų gamintojų ir importuotojų organizacijų dotacijos lyginant su 2019 metų gruodžio mėn.
- Siekiant suvienodinti bei suaktyvinti skolų už komunalines atliekų tvarkymo teikimo paslaugas išieškojimą 2020 metais, buvo parengtas už komunalinių atliekų teikimo paslaugas išieškojimo tvarkos aprašas.

## Ekonominiai – finansiniai veiklos rezultatai



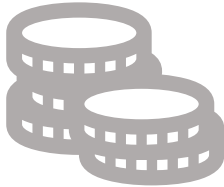
### Finansiniai rodikliai



Rodiklis	2018	2019	2020
<b>FINANSINIO PATIKIMUMO RODIKLIAI</b>			
Bendrojo likvidumo koeficientas	2,16	1,87	1,83
Kritinio likvidumo koeficientas	1,95	1,67	1,68
<b>SĄNAUDŲ LYGIO RODIKLIS</b>			
Pagrindinės veiklos pajamų ir sąnaudų santykis	1,03	1,03	1,06
<b>EFEKTYVUMO RODIKLIS</b>			
Turto apyvartumo koeficientas	1,49	1,50	1,25

Visų finansinių rodiklių (KPI) suvestinė pateikiama I priede.

## Viešieji pirkimai



Per 2020 metus iš viso buvo atlikti 287 viešieji pirkimai (2019 m. 198). Visų atliktų pirkimų vertė 1397632,08 Eur be PVM (1715061,03 su PVM), analogiškai 2019 m. 2120 901,31 Eur be PVM (2 555 060,33 su PVM).

### Supaprastinti ir tarptautiniai pirkimai

2020 m. atlikta: vienas tarptautinis atviras konkursas, vienos supaprastintos neskelbiamos derybos, bei 5 supaprastinti atviri konkursai

2019 m. įvykdyti 2 atviri konkursai, 6 supaprastinti atviri konkursai.

### Mažos vertės pirkimai

Pirkimų veiklos dinamiką taip pat reprezentuoja mažos vertės pirkimų bendra visų sudarytų sutarčių vertė ir pirkimų skaičius (išskyrus tokius, kurie atlikti vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 25 straipsnio 3 dalimi, 4 dalimi, ar kai atlikti pirkimai, po kurių sutarytų pirkimo sutarčių nereikalaujama paskelbti CVP IS vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalimi, taip pat kai pirkimai atlikti per centrinę perkančiąją organizaciją)

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur su PVM) 2019 m.	Bendras pirkimų skaičius 2019 m.	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur su PVM) 2020 m.	Bendras pirkimų skaičius 2020 m.
Prekės	347957,03	41	309763,61	58
Paslaugos	99796,88	27	301219,25	51
Darbai	0,00	0	25519,51	2
<b>Iš viso</b>	<b>447753,91</b>	<b>68</b>	<b>636502,37</b>	<b>111</b>

### Dalyvavimas viešuosiuose pirkimuose:

Dalyvauta 21 viešųjų pirkimų, iš jų:

Laimėta – 6 pirkimuose, laimėjus žaliųjų plotų šienavimo Panevėžio regine viešąjį pirkimą atsisakyta pasirašyti sutartį, nes pirkimo objektas buvo apibudintas klaidinančiai.

Antri eilėje – 5

Treti eilėje – 3

Atmesti - 2 (viename per maža kaina, kitame dėl techninės klaidos pateikiant pasiūlymą)

4 procedūros nutrauktos. Trys komunalinių atliekų sraute susidarančių pakuočių bei popieriaus atliekų rūšiuojamojo surinkimo konkursai buvo nutraukti. Dalyvaujame skelbiamuose pakartotiniuose.

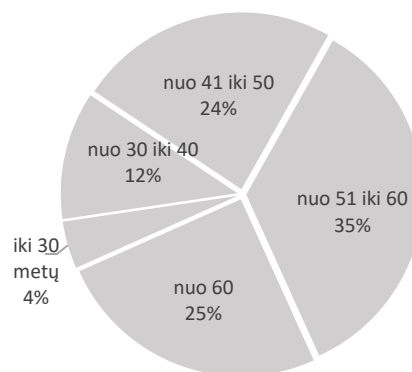
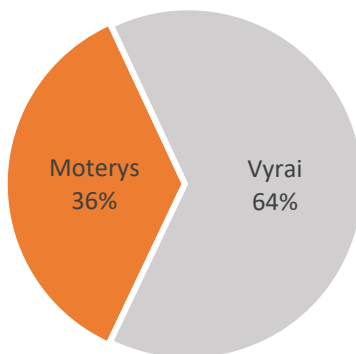
2021-03-02 pateikta pretenziją dėl Komunalinių atliekų sraute susidarančių pakuočių bei popieriaus atliekų rūšiuojamojo surinkimo Panevėžio rajono savivaldybės teritorijoje ir jų vežimo paslaugų konkurso sąlygų.



## Bendrovės darbuotojai ir socialinė atsakomybė



- 2020 metų gruodžio 31 d. bendrovėje dirbo 231 darbuotojas.
- Darbuotojų amžiaus vidurkis 51 metai.
- Darbuotojų kaita 9,2 proc.

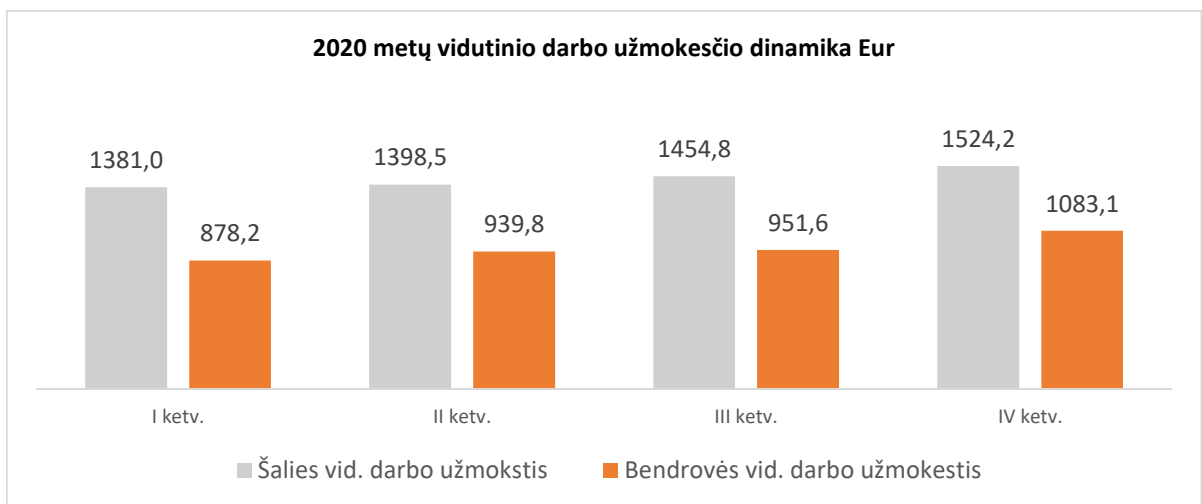


- Bendrovė skatina atsakingą elgesį darbe ir laikosi nulinės tolerancijos alkoholiui, narkotinėms bei psichotropinėms medžiagoms darbo vietoje. Tai viena pagrindinių taisyklių, užtikrinančių saugią ir sveiką darbo aplinką. Už darbo drausmės pažeidimus 2020 metais iš darbo buvo atleista 20 darbuotojų.
- Bendrovė skiria didelį dėmesį nelaimingų atsitikimų prevencijai. 2020 m. bendrovėje įvyko 2 lengvi nelaimingi atsitikimai, iš jų 1 nelaimingas atsitikimas darbe ir 1 nelaimingas atsitikimas pakeliui į darbą (kurio bendrovė negali kontroliuoti).
- Nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų prevencijai Bendrovėje taikomos šios priemonės:
  - reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas,
  - darbuotojai nemokamai aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis,
  - periodiškai teisės aktų numatyta tvarka tikrinama darbuotojų sveikata,
  - darbuotojai mokomi ir atestuojami saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos klausimais,
  - darbuotojai pagal darbo pobūdį profilaktiškai skiepijami nuo stabligės, hepatito A, pasiutligės, sezoninio gripo.

## ***Bendrovės darbuotojai ir socialinė atsakomybė***



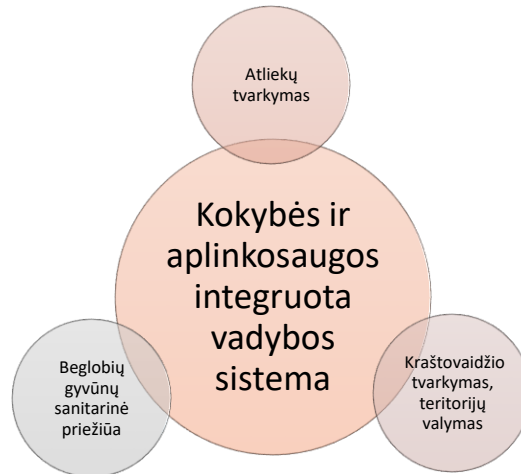
- 2020 metų bendrovės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis - 965 Eur.
- Lyginant su 2019 metais vidutinis darbo užmokestis augo 10 proc.
- 2020 IV ketvirtį bendrovės vidutinis darbo užmokestis siekė 71 proc. šalies vidutinio darbo užmokesčio.



### **2020 metų vidutinis darbo užmokestis pagal darbuotojų grupes**

Darbuotojų grupė	Eur
Vadovai	2 431
Specialistai ir tarnautojai	1 234
Kvalifikuoti darbininkai	1 193
Nekvalifikuoti darbininkai	648

## Aplinkosauga



- Aplinkosauga ir atliekų tvarkymas yra augančios viešosios paslaugos, kurių poreikis didėja augant žmonių supratimui apie švarios aplinkos poreikį ir naudą.
- Prioritetinės Europos Sąjungos ir Lietuvos atliekų tvarkymo politikos kryptys yra prevencija, pirminis atliekų rūšiavimas ir perdirbimas, gyventojų aptarnavimo gerinimas, prie kurių gali prisidėti bendrovės darbuotojai.
- 2012 m. Bendrovėje įdiegta kokybės ir aplinkosaugos integruota vadybos sistema. Sertifikavimo sritys:
  - Atliekų tvarkymo paslaugos;
  - Kraštovaizdžio tvarkymo, teritorijų valymo, priežiūros ir kitų komunalinių paslaugų teikimo veikla,
  - Benamių gyvūnų sanitarinė priežiūra.
- 2018 metais bendrovė buvo naujai sertifikuota ir gavo ISO 14001:2015 ir ISO 9001:2015 kokybės ir aplinkosaugos vadybos standartus, kuriems 2020 metais buvo atliktas auditas.



## ***Rizikos ir jų valdymas***



Bendrovė yra veikiamą politinių, ekonominių, socialinių, aplinkosauginių, teisinių išorinės aplinkos veiksmų.

Atsižvelgiant į rizikos reikšmingumą, bendrovė vertina vidines ir išorines rizikas.  
2020 metais buvo parengtas bendrovės rizikų valdymo planas (pagal ISO 31000:2009 standarto principus ir metodiką).

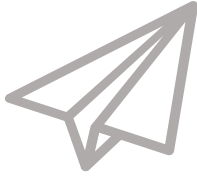
Rizikų identifikavimas, grupavimas ir reikšmingumo vertinimas atliekamas remiantis veiklos rizikos vertinimo ir valdymo planu.

Viso Bendrovė identifikavo 27 rizikas. Dabartinis rizikų pavojaus statusas – aukštas ir vidutinis pasireiškimo laipsnis.

Per 2020 metus bendrovė sumažino 11 pozicijų iki žemesnės rizikos pasireiškimo fazės.

## Veiklos kryptys 2021 m

---



Pajamų augimas 13 proc. iki 6 555 tūkst. Eur.

Investicijos į bendrovės auto parką - 380 tūkst. Eur.

Plečiamos veiklos – miesto teritorijų šienavimas, komercinių konkursų paslaugos. Nauji miesto infrastruktūros objektai: trys fontanai, pėsčiųjų ir dviračių takai, miesto vaikų žaidimų aikštelės ir lauko sporto treniruoklių aikštynai.

Pasiruošimas biodegraduojančių ir maisto atliekų atskirojo surinkimo sistemos įdiegimui.

Automobilių kuro apskaitos bei kelionės lapų skaitmenizavimas.

Dokumentų valdymo sistemos įdiegimas.

Bendrovės įvaizdžio kūrimo ir komunikacijos projekto įgyvendinimas.

Gyvūnų laikinosios globos aplinkos atnaujinimas.

Draugiškos ir patrauklios aplinkos kūrimas kiekvienam bendrovės darbuotojui.

## Priedai

Priedas Nr.1

## Finansiniai rodikliai (KPI)

Finansinis rodiklis	Skaiciavimo formulė	2019 metai	2020 metai	Pokytis (4 st.-3 st.)
1	2	3	4	5
<b>PELNINGUMO RODIKLIAI</b>				
Grynasis pelningumas, proc.	grynasis pelnas (nuostoliai)/pardavimo pajamos x 100	3,06	4,55	1,49
Bendras pelningumas, proc.	(pardavimo pajamos-pardavimo savikaina)/pardavimo pajamos x100	10,56	12,63	2,07
Veiklos pelningumas (EBIT marža), proc.	(pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + palūkanų ir kitos panašios sąnaudos)/pardavimo pajamos x 100	3,11	5,43	2,32
EBITDA, tūkst. Eur	EBIT + nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	497,0	654,0	157,0
EBITDA marža, proc.	EBITDA / pardavimo pajamos x 100	9,54	11,30	1,76
Turto pelningumas (ROA), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / turtas iš viso x 100	4,58	5,67	1,09
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / nuosavas kapitalas x 100	5,69	8,38	2,69
<b>FINANSINIO PATIKIMUMO RODIKLIAI</b>				
Bendras likvidumo koeficientas	trumpalaikis turtas / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,87	1,83	-0,04
Kritinio likvidumo koeficientas	(trumpalaikis turtas - atsargos) / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,67	1,68	0,01
Skolos - nuosavybės koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / nuosavas kapitalas	0,24	0,23	-0,01
Manevringumo koeficientas	trumpalaikis turtas / nuosavas kapitalas	0,45	0,43	-0,02
Įsiskolinimo koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / turtas iš viso	0,20	0,16	-0,04
Absolūtus likvidumo koeficientas	pinigai ir pinigų ekvivalentai / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	0,57	0,61	0,04

<b>SĄNAUDŲ LYGIO RODIKLIAI</b>				
Veiklos sąnaudų dalis, tenkanti vienam pardavimo Eur, proc.	(pardavimo sąnaudos + bendrosios ir administracinės sąnaudos) / pardavimo pajamos x 100	7,46	7,31	-0,15
Pardavimo savikainos lygis, proc.	pardavimo savikaina / pardavimo pajamos x 100	89,44	87,37	-2,07
Pagrindinės veiklos pajamų ir sąnaudų santykis, koef.	pardavimo pajamos / (pardavimo savikaina + pardavimo sąnaudos + bendrosios ir administravimo sąnaudos)	1,03	1,06	0,03
<b>EFEKTYVUMO RODIKLIAI</b>				
Pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	pardavimo pajamos / darbuotojų skaičius	25,70	26,30	0,60
Turto apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / turtas iš viso	1,50	1,25	-0,25
Apyvartinio kapitalo apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / (trumpalaikis turtas - per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai)	8,83	9,46	0,63
<b>VEIKLOS EFEKTYVUMO RODIKLIAI</b>				
Su darbo santykiais susijusios sąnaudos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	su darbo santykiais susijusios sąnaudos / darbuotojų skaičius	10,73	11,95	1,22
Gautinų ir mokėtinų sumų (ilgiau nei vieni metai) santykis, koef.	po vienu metų gautinos sumos / po vienu metų mokėtinos sumos ir kiti ilgalaikiai įsipareigojimai	0,00	0,00	0,00
Gautinų ir mokėtinų sumų (iki vienu metų) santykis, koef.	per vienus metus gautinos sumos / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,10	1,07	-0,03
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų dydžio santykis su gautinomis sumomis, koef.	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / ( per vienus metus gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo + po vienu metų gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo)	0,17	0,14	-0,03
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų vidutinė suma, tūkst. Eur	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų skaičius	0,05	0,04	-0,01
Darbuotojų skaičius, tenkantis aukščiausio lygio vadovui, žm.	darbuotojų skaičius / aukščiausio lygio vadovų (pvz. vadovas, vyr. finansininkas, tarnybų vadovai) skaičius	106	110	4
<b>INVESTICINIAI RODIKLIAI</b>				
Dividendų išmokėjimo koeficientas, proc.	išmokami dividendai / grynasis pelnas (nuostoliai)	0,21	0,28	0,07
Pelnas, tenkantis vienai akcijai (EPS), koef.	grynasis pelnas (nuostoliai) / akcijų skaičius	0,14	0,22	0,08